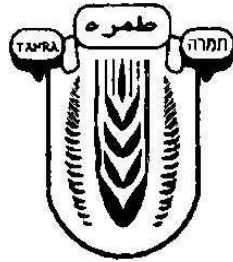


עיריית תמרה



מכרז פומבי מס' 14/2022

**הזמנה לקבלת הצעות לאספקה וניהול קמפיין
לשימוש תושבי העיר באמצעים הדיגיטליים
של העירייה**

1. עיריית תמרה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות לאספקה וניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים הדיגיטליים של העירייה (להלן: "השירותים").

2. בתמורה לביצוע השירותים יקבל הספק תמורה בהתאם למחירים המוצעים על ידו בהצעת המחיר, והכול בהתאם להוראות החוזה.

3. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

4. **הבהרות מסמכי המכרז**
המציעים רשאים לפנות אל העירייה בבקשה לקבלת הבהרות בקשר עם מסמכי המכרז או חלק מהם. לשאלות הבהרה יש לפנות **למר ביאן מטרי, מנכ"ל העירייה**, באמצעות טל: 052-3222234 מייל: ceo@tamra.muni.il

5. **המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז**
את ההצעות המפורטות כולל כל המסמכים הדרושים במכרז, יש להפקיד, במעטפה סגורה בלבד, במסירה . 13:00 שעה 03.07.2022 מיום יאחר לא, העירייה ל"מנכ"ל במשרד המכרזים בתיבת אישית

העירייה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם כמקובל עפ"י הדין .

הצעות שתשלחנה בדואר, או בדרך אחרת, לא תתקבלנה. כל מסמכי מכרז אשר יימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו ולא יכללו בדיוני ועדת המכרזים.

ד"ר סוהיל דיאב
ראש עיריית תמרה

תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים:

1. מסמכי המכרז כוללים רשימת המסמכים שלהלן:

המסמך

- מסמך א - חוזה התקשרות
- מסמך ב - טופס הצעת מחיר
- מסמך ג' - נוסח ערבות השתתפות
- מסמך ד' - תנאים ומפרט טכני

2. השירותים הנדרשים

- 2.1 עיריית תמרה (להלן: "העירייה" או "הרשות") מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקה וניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים דיגיטליים של העירייה (להלן: "השירותים").
 - 2.2 במסגרת תהליך דיגיטציה וארגון מחדש של העירייה לשנים הבאות, עיריית תמרה הקימה מוקד 106, פתחה אתר של העירייה עם רמת שקיפות גבוהה מאד ומגוון שירותים דיגיטליים, וכן אפליקציה לתושב.
 - 2.3 מטרת השירותים נשוא המכרז: ניהול קמפיין להנגשת שירותי העירייה (אתר, אפליקציה ומוקד 106) ככל הניתן לכל תושב, ליידע על פעילויות העירייה ומידע נוסף וכן להניע לרמת מעורבות גבוהה של התושבים לפעילות פנאי, תרבות, ספורט והתנדבות. כלל השירותים מפורטים בספר השירות המצורף על פי מחלקות העירייה, סוגי השירותים, הרפרנט העירוני ודרכי התקשורת אתו, וכן משך הזמן למענה.
- שירותים אלו מפורסמים באתר ובאפליקציה, אך יש צורך ליידע את התושבים בדבר קיומם.

2.4 מטרות השירותים

- יידוע לתושבים על קיום השירותים
- הדרכת התושבים על השימוש המושכל בשירותים אלו
- הנעת התושבים לשימוש באמצעים אלו
- הנעת התושבים לפרואקטיביות לאור שירותים אלו

3. לוחות זמנים לביצוע השירותים

המציע הזוכה יידרש לספק את השירותים בתקופה שאינה עולה על 12 חודשים מיום חתימת החוזה עם המציע הזוכה במכרז.

4. אומדן עלויות / מחיר

במסגרת מכרז זה נערך אומדן עלות / שכר טרחה מקסימלי עבור אספקת השירותים שהוא סכום של 115,000 ₪ כולל מע"מ.

5. לוח הזמנים לעריכת המכרז:

5.1 הבהרות מסמכי המכרז

המציעים רשאים לפנות אל העירייה בבקשה לקבלת הבהרות בקשר עם מסמכי המכרז או חלק מהם. לשאלות הבהרה יש לפנות **למר ביאן מטרי, מנכ"ל העירייה**, באמצעות טל: 052-3222234 מייל: ceo@tamra.muni.il.

העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לבקשות ההבהרה. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של העירייה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.

5.2. המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז

את ההצעות כולל כל הנספחים, יש להפקיד, במעטפה סגורה בלבד, במסירה אישית, בתיבת 13:00 שעה 03.07.2022 מיום יאוחר לא, העירייה ל"מנכ במשרד המכרזים".
העירייה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם כמקובל עפ"י הדין.
הצעות שתשלחנה בדואר, או בדרך אחרת, לא תתקבלנה. כל מסמכי מכרז אשר יימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו ולא יכללו בדיוני ועדת המכרזים.
אין לציין או לסמן על המעטפה כל ציון או סימן אחר כלשהו למעט מספר המכרז.

6. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידת המציע בתנאים שיפורטו להלן, מציע שלא עומד בכל תנאי הסף שלהלן הצעתו תיפסל. המציע יצרף להצעתו מסמכים שיוכיחו עמידתו בכל תנאי הסף שלהלן:

רשאים להשתתף במכרז מציעים – (יחידים או תאגידים לרבות שותפויות רשומות) – העומדים, במועד הגשת ההצעות, בכל התנאים הבאים והמצאיו את כל האישורים והמסמכים המפורטים להלן והעומדים בדרישות הקבועות בהם:

6.1. ניסיון קודם: למציע ניסיון קודם של 5 שנים לפחות, במלך 8 השנים האחרונות (בתקופה משנת 2014 ועד 2021) לפחות באספקת שירותי פרסום, גרפיקה, יעוץ פרסומי, ייעוץ שיווקי.

6.2. למציע ניסיון קודם מוכח באספקת שני פרויקטים לפחות בתחום הפרסום לרשויות מקומיות לפחות ו/או גופים ציבוריים במהלך 5 השנים האחרונות: 2017, 2018, 2019, 2020 ו-2021.

על המשתתף לצרף:

- העתק אישור בכתב מאת הרשות המקומית או הגוף הציבורי המאשר ביצוע הפרויקט בתחום הפרסום במהלך 5 השנים האחרונות כנדרש בתנאי הסף.
- לצרף העתק מכתבי המלצות מלקוחות עבור אספקת שירותי פרסום.

6.3. המציע עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרי חשבונות כחוק לפי ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976.

על המשתתף לצרף:

- אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976.
- אישור תקף על היות המציע עוסק מורשה לצורך מע"מ.
- אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

6.4. מציע שהינו תאגיד יצרף אישור מטעם רוי"ח של המציע המפרט שמות מורשי החתימה המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

6.5. המציע יצרף ערבות בנקאית כנדרש להלן בתנאי מכרז זה.

6.6. המציע לצרף העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

7. ערבות בנקאית

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 לפקודת עיריית תמרה, על שם המציע - בסכום של 3,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום 14.7.2022 לפי הנוסח המצורף נספח ג'.
- 7.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, בנסיבות שבהן חזר בו מציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז סירב לחתום על החוזה המצורף למסמכי המכרז או סירב או שאין ביכולתו למלא כל דרישה אחרת שבה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו, במפרט המכרז על נספחיו ובכלל זה בחוזה המצורף למסמכי מכרז.
- 7.3. הערבות תוחזר למציעים שלא זכו במכרז לאחר סיום הליכי המכרז או עם פקיעת הערבות או עם חתימת החוזה עם הספק במכרז, לפי המוקדם מבניהם.
- 7.4. ועדת המכרזים תהייה רשאית לדרוש הארכות תוקף הערבות, כל עוד לא התקבלה החלטה בדבר זוכה במכרז.
- 7.5. הצעה שלא תצורף אליה ערבות העונה במדויק על כל הדרישות המפורטות לעיל, לא תידון כלל.

8. כללי הגשת ההצעות

- 8.1. נספח ב' למכרז הינו טופס הצעת המחיר. על המציע לציין את שיעור הנחה באחוזים בלבד במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר. המציעים יהיו רשאים להציע הנחה בלבד. הצעה שלא תכלול הנחה או שתכלול תוספת למחיר תיפסל ולא תבוא לדין בפני ועדת המכרזים.
- 8.2. מציע ימלא בהצעת המחיר את כל הנתונים הנדרשים. הסכומים שימלא המציע בהצעת המחיר (נספח ב' למכרז) הם אלו שיחייבו את המציע וישקפו את התמורה הסופית, המלאה והכוללת לכל השירותים שישפק הספק לעירייה אם וככל אשר יזכה במכרז והם יתאימו לשירותים שתזמין העירייה מהספק בהתאם לתנאי המכרז.
- 8.3. המציעים אינם רשאים להעלות כל הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה ביחס לתנאי המכרז. המציעים יקבלו את תנאי המכרז על כל מסמכיו (ובכלל זה גם חוזה ההתקשרות) ככתבם וכלשונם. מקום שהוגשה הצעה המכילה הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה כאמור תהא רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה האמורה בהתאם לדין. כמו-כן, תהא רשאית העירייה לראות במציע שכלל בהצעתו הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת ו/או השמטה כמציע אשר פעל בחוסר ניקיון כפיים ותהא רשאית, בהתאם, להורות על חילוט ערבות ההצעה של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע את טענותיו.

9. הליך הבחירה

- 9.1. בשלב הראשון תיבדקנה עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז.
- 9.2. ועדת המכרזים, רשאית לתקן טעויות סופר או טעויות חשבונאיות שנתגלו בהצעות. התיקון יעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי הועדה וירשם בפרוטוקול, כאשר ההודעה על התיקון תימסר למציע.
- 9.3. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות אם הן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, זולת אם החליטה הועדה אחרת. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של העירייה למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום לב.

9.4. ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט לא לבחור כל הצעה שהיא, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות לעירייה.

9.5. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

9.5.1. שקלול ההצעות שעמדו בתנאי הסף, ייעשה כמפורט להלן:

40% – סכום ההצעה

ההצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוהה ביותר תקבל את הניקוד המרבי וניקודן של שאר ההצעות יקבע ביחס להצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוהה ביותר.

25% – ניסיון קודם

מס' הרשויות המקומיות ו/או גופים ציבוריים להן סיפק ו/או מספק המציע שירותי פרסום: 5 נקודות בגין כל פרויקט נוסף מעבר לשני הפרויקטים כנדרש בתנאי הסף ועד למקסימום של 25 נקודות.

15% - המלצות

המלצות מלקוחות עבור אספקת שירותי פרסום. 3 נקודות בגין כל המלצה ועד למקסימום של 15 נקודות.

20% – ריאיון אישי בפני ועדה מקצועית.

הניקוד בגין סעיף זה יוענק על סמך התרשמות של הוועדה המקצועית של העירייה מהמציע, מהיקף פעילות המציע וניסיונו הקודם באספקת שירותי פרסום בכלל ואספקת שירותי פרסום לרשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים בפרט, תחומי ההתמקצעות שלו ושל צוות ההפעלה מטעמו, רמת הידע וההיכרות עם ניהול קמפיין פרסומי.

9.6. חברי הוועדה המקצועית הם:

מנכ"ל העירייה

גזבר העירייה או נציג מטעמו

העירייה תהא רשאית לשנות את הרכב וזהות חברי הוועדה המקצועית

10. הצעות זהות והתמחרות נוספת

במקרה בו שני מציעים או יותר הגישו הצעת מחיר זהה, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לערוך התמחרות נוספת בין המציעים בעלי ההצעות השוות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11. מינוי חשב מלווה לעירייה

מובא לידיעת משתתפי המכרז, כי לעירייה מונה חשב מלווה מטעם משרד הפנים, וכי כל התחייבות כספית, שאינה חתומה ומאושרת מראש ובכתב על-ידי החשב המלווה, בנוסף לחתימות מורשי החתימה בעירייה (ראש עירייה, גזבר) ובצירוף חותמת העירייה, הינה בניגוד לדרישות הדין, ואין לה תוקף חוקי מחייב כלפי קופת העירייה. צד ג' שיבחר לבצע עבודה או לתת שירותים לעירייה ו/או מי מטעמה, ללא שבידו התחייבות חתומה ומאושרת כדין ע"י החשב המלווה, גילה דעתו בכך שהוא נוטל על עצמו סיכון מודע לבצע עבודה ללא קבלת תמורה.

12. תנאים כלליים

12.1. אספקת השירותים במכרז זה מותנה בקבלת אישור תקציבי מתאים. לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע השירותים, כתוצאה מאי קבלת האישור התקציבי האמור. בעצם הגשת ההצעות למכרז, יראו את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, מוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בעניין זה ומתחייבים שלא להעלות כל

טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה, בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית מועד תחילת ביצוע העבודות לפי המכרז.

12.2. מובהר, כי במקרה של ביטול המכרז כתוצאה מאי קבלת אישור תקציבי, ומטעם זה בלבד לא יהיו זכאים המציעים לפיצוי כלשהו, לרבות הוצאות הכנת ההצעה וכל הוצאה אחרת שהוציאו בקשר עם המכרז.

12.3. העירייה תהא רשאית להזמין את העבודות נשוא המכרז או חלק מהם - הכל לפי ראות עיניה וכן לפצל את הזמנת ביצוע העבודה בין שני מציעים או יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.4. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

13. חובת הזוכה במכרז

13.1. זוכה המציע במכרז (להלן: "הזוכה") יהא עליו לחתום על החוזה על כל מסמכיו ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום כדין, תוך 7 ימים קלנדריים מתאריך הודעת העירייה לזוכה בדבר זכייתו במכרז. תנאי המכרז, המפרט, כתב הכמויות, תוכניות העבודה והצעת הזוכה יהיו חלק מחוזה ההתקשרות שיחתם. המציע מתחייב לחתום על החוזה המצורף לחוברת המכרז כמות שהוא.

13.2. לא ימלא הזוכה אחר התנאים האמורים לעיל כולם או חלקם תהא העירייה רשאית לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור בתנאי המכרז לעיל.

13.3. סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנוטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו להזמנה.

13.4. בחילוט הערבות הבנקאית כאמור לעיל, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו להזמנה.

ד"ר סוהיל דיאב

ראש עיריית תמרה

נספח א' למכרז

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בתמרה ביום _____ לחודש _____ לשנת 2022

בין :

עיריית תמרה

ת.ד. 63 תמרה – 30811

טל: 9946627 פקס: 04-9945584

להלן: "העירייה"

מצד אחד ;

לבין :

שם: _____

מס' ת.ז. / ח.פ. _____

כתובת: _____

טל: _____

פקס: _____

להלן: "הספק"

מצד שני ;

והואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 14/2022 לאספקה וניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים הדיגיטליים של העירייה (להלן: "המכרז"). העתק של המכרז על כל תנאיו ונספחיו מצ"ב **כנספח א'** לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

והואיל: והספק זכה במכרז שפורסם בעניין חוזה זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעת הספק על כל נספחיה והצהרותיו. העתק של הצעת הספק למכרז על נספחיה מצ"ב **כנספח ב'** לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (**להלן: "ההצעה"**);

והואיל: והצדדים מעוניינים כי הספק יספק עבור העירייה את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בחוזה זה באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בחוזה זה לרבות במכרז ובהצעה (**להלן: "השירותים"**);

והואיל והעירייה מסכימה לכך שהשירותים יבוצעו על ידי הספק, וזאת לאור הצהרותיו הנ"ל של הספק;

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

לפי כך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי ניפרד הימנו ותנאי מתנאיו.
2. חוברת המכרז על נספחיה, לרבות נספח ד' – תנאים ומפרט טכני, והצעת הספק למכרז על נספחיה מצורפים בזאת לחוזה זה כחלק בלתי ניפרד הימנו.

אישור תקציבי

- א. העירייה מצהירה בזאת, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985, ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בתקציב מאושר על ידי משרד הפנים.
- ב. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי אספקת השירותים לפי חוזה זה מותנה בקבלת תקציב מתאים מטעם משרד הפנים.
- ג. **מוסכם בין הצדדים כי תשלום התמורה לספק מותנה בקבלת התקציב בפועל ממשרד הפנים, והספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה לא תהיה אחראית לאיחורים בהעברת התשלומים הנובעים מאיחור בהעברת הכספים/תקציבים ממשרד הפנים, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או הפועלים בשמה, בקשר לדחיית מועד תשלום התמורה על פי חוזה זה, עד העברת התקציב לעירייה בפועל על ידי משרד הפנים.**

הצהרות והתחייבויות הספק

- הספק מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
 - 4.1. הספק מצהיר כי הנו בעל הידע, הכישורים וכוח האדם הנדרשים לשם ביצוע השירותים בהצלחה על פי דרישות והגדרות העירייה וכמפורט בחוזה זה.
 - 4.2. הספק מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או חוזה ו/או אחרת להתקשרותו בחוזה זה.
 - 4.3. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא חוזה זה.
 - 4.4. הספק מצהיר, כי בידו כל האישורים והרישיונות הנדרשים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות, לביצוע השירותים עבור העירייה על פי הוראות חוזה זה. הספק מתחייב להציגם לעירייה בכל עת שידרוש.
 - 4.5. הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו והבין אותם והוא מתחייב לספק את השירותים בהתאם לכל התנאים והדרישות של המפרט, ההצעה וחוזה זה בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזמנות.
 - 4.6. הספק מצהיר כי הוא בעל ניסיון ומומחיות לאספקת השירותים נשוא חוזה ההתקשרות עם העירייה.
 - 4.7. הספק מצהיר ומתחייב כי כל עובד שיועסק על ידו לצורך ביצוע השירותים יעמוד בכל הקריטריונים הדרושים למילוי תפקידו ויהיה בעל המיומנות ומקצועיות לצורך ביצוע השירותים ברמה הגבוהה ביותר, בהתאם להוראות חוזה זה ובהתאם להוראות העירייה.
 - 4.8. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם ביצוע השירותים.
 - 4.9. מובהר בזאת כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי ויסודי בחוזה זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת חוזה זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של חוזה זה מצד הספק.
 - 4.10. הספק מתחייב להודיע לעירייה מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם לחוזה זה על נספחיו.

היקף השירותים

5. הספק מתחייב לספק עבור העירייה שירותי ניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים דיגיטליים של העירייה במועדים ובתנאים המפורטים בנספח ד' – תנאים ומפרט טכני המצ"ב לחוזה כחלק בלתי ניפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

6. תקופת החוזה

- 6.1. חוזה זה נחתם לתקופה של 12 מיוס _____ ועד יום _____ .
- 6.2. העירייה תהיה רשאית להביא את חוזה זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת החוזה בהתראה של 30 ימים מראש.
- במקרה של הפרה יסודית של החוזה מצד הספק או במקרה של ביצוע פשע על ידו – תהיה העירייה רשאית לבטל חוזה זה ללא צורך בהתראה מוקדמת.
- 6.3. בכל מקרה של ביטול החוזה על-ידי העירייה, לא תהיה על העירייה החובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בחוזה עבור השירותים שסיפק עד למועד ביטול החוזה.

7. פיקוח מטעם העירייה

- 7.1. העירייה מודיעה בזאת לספק כי איש הקשר ו/או נציגה לצורך בדיקת חשבונות ופיקוח על ביצוע השירותים הוא מר ביא מטרי, מנכ"ל העירייה ו/או כל אדם אחר שימונה על ידי ראש העירייה בכתב (להלן: "נציג העירייה").
- 7.2. נציג העירייה ייתן את כל הפקודות וההוראות לספק בקשר לאספקת השירותים. הספק מתחייב למלא אחר ההוראות אלה.
- 7.3. הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע השירותים ו/או להתלוות אליו במשך כל מועד אספקת השירותים.
- 7.4. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג העירייה בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

8. התמורה ולוח התשלומים

- 8.1. בתמורה לכל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ובתמורה לאספקת תוכנית האסטרטגית נשוא הסכם זה במלואה וכמפורט בהסכם זה, תשלם העירייה לספק סך של:

אומדן עלות / שכר טרחה מקסימלי עבור אספקת השירותים הוא סכום של 115,000 ₪ כולל מע"מ

שיעור ההנחה הוא _____

סה"כ סכום התמורה החייבת שתשלם העירייה לספק, לאחר ההנחה, היא: _____ כולל מע"מ

- (התמורה הסופית תחושב לאחר הגשת חשבונות סופיים ואישורם ע"י המפקח מטעם העירייה).
- 8.2. סכום התמורה תשולם לספק, בכפוף לקבלת התקציב בפועל ממשד הפנים, בהתאם לאבני דרך וקצב התקדמות אספקת השירותים שיקבע על ידי נציג העירייה ואשר יימסר לספק על ידי נציג העירייה במועד מסירת צו התחלת השירותים לספק.
- 8.3. הספק יגיש חשבון לעירייה במועד סמוך לסיום שלב הביצוע המוסכם בלוח הזמנים כאמור, החשבון ייבדק ע"י העירייה תוך 14 ימים מיום הגשת החשבון, והסכום בחשבון המאושר ע"י העירייה יחשב כמגיע לספק וישולם לספק תוך 45 ימים מיום העברת התקציב לעירייה בפועל על ידי משרד הפנים (להלן: "התאריך לתשלום").
- 8.4. תשלום התמורה לעיל מותנה באישור החשבון ע"י נציג העירייה וחתמתו.
- 8.5. כל התשלומים יהיו כולל מע"מ ובניכוי כל הניכויים המוטלים על פי דין, ולרבות ניכוי מס הכנסה אותו חייבת העירייה לנכות במקור עפ"י האישורים המצויים בידי הספק.
- 8.6. מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בסעיף זה הינה סופית ואינה ניתנת לשינוי בכל צורה שהיא.
- 8.7. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בחוזה. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי העירייה לא במהלך תקופת חוזה זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לספק ולא לאדם אחר.

9. **איסור הסבת זכויות, העסקת עובדים וקבלני משנה**
- 9.1. הספק מתחייב לא למסור ו/או להעביר ו/או להסב ו/או להימחות את זכויותיו וחובותיו, על פי חוזה זה, כולן או חלקן, ולא לשעבדן כולן או חלקן, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, אלא אם כן קיבל הסכמה מראש, מפורשת ובכתב מאת העירייה
- 9.2. ספק לא יהיה רשאי למסור את ביצוע העבודות, בשלמותן או בחלק מהן, לספק אחר, אלא אם תסכים לכך העירייה בכתב ומראש.
- 9.3. העסיק הספק עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 9.4. הספק מתחייב לספק את השירותים והעבודות בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 9.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע חוזה זה, בין כעובד ובין כספק משנה.
- 9.6. הספק ישלם לעובדים המועסקים על ידו בקשר לביצוע של חוזה זה כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה.
10. **העדר יחסי עובד מעביד:**
- 10.1. למניעת ספק, מצהירים הצדדים כי בין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ובין העירייה לא נקשרו כל יחסי עובד ומעביד ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהן על-פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעביד.
- 10.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות מהעירייה, המגיעות לעובד או הנהוגות על-פי כל דין ו/או נוהג.
11. **נזיקין**
- 11.1. הספק ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש העירייה או לגופו או לשלוחיו ולקבלני המשנה שלו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של חוזה זה.
- 11.2. מוסכם בין הצדדים כי העירייה לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לרכוש העירייה או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של חוזה זה; וכי אחריות זו תחול על נותן הספק בלבד.
- 11.3. הספק מתחייב לשפות את העירייה על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של חוזה זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת העירייה.
- 11.4. הספק מתחייב לפטור ולשחרר את העירייה מכל תביעה שתוגש נגדה בקשר לנזק כזה לפי פקודת הנזיקין או כל חוק שיהיה בתוקף בישראל מזמן לזמן, ו/או לשפותו בכל סכום שיחויב בו בתוספת הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 11.5. על הספק לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל על ביצוע העבודות, לרבות הוראות משרד העבודה והמוסד לבטיחות וגיהות, ועליו לשחרר את העירייה מכל תביעה שתוגש נגדה בגין הפרת כל הוראה כזו שנעשתה ע"י הספק או מי מעובדיו.
12. **קיזוז**
- 12.1. העירייה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע מהספק על פי חוזה זה, כל חוב המגיע לספק על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבינה לבין הספק, וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן הספק לעירייה לפי כל דין.
- 12.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט הערבויות שהספק המציא לחוזה זה או לכל חוזה אחר שבין הספק לבין העירייה.
13. **חובת ביטוח**
- הספק מתחייב לערוך את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת עיריית תמרה, כאשר הביטוחים

כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן:

13.1 **ביטוח חבות מעבידים**: על הספק לבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים. בפוליסה יצוין כי הביטוח הניתן לפי הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו גם בעת מתן השירותים בהתאם לחוזה עם עיריית תמרה.

13.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או ביטוח אחריות מקצועית**: הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או ביטוח אחריות מקצועית בגין מתן השירותים בהתאם לחוזה עם העירייה.

14. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, נתונים, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (**להלן: "מידע סודי"**) שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר לחוזה זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם העירייה, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור העירייה מראש ובכתב.

15. **כתובות והודעות**
כתובת הספק והעירייה הינן כמפורט בראש החוזה. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.

16. **שינוי בחוזה או בתנאים**
16.1 מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בחוזה או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
16.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של העירייה. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי חוזה זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של העירייה.
16.3 גם במקרה של הסבת זכויות או חובות ישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני העירייה לכל דבר הקשור לביצוע הוראות חוזה זה.

17. **מיצוי זכויות**
מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

העירייה

הספק

טופס הצעת מחיר

לכבוד עיריית תמרה

ג,א,נ;

מוגשת בזאת הצעתנו למכרז פומבי מס' 14/2022 לאספקה וניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים הדיגיטליים של העירייה, קראנו בעיון את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו ואנו מצהירים שהבינו את הדרישות ושאנו מסכימים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אנו מסכימים לתנאי החוזה והמפרט המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו, בחתימתנו על טופס זה, אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעתנו הינם סופיים, וכי לא נבקש לשנותם או להוסיף עליהם.

אומדן עלות / שכר טרחה מקסימלי עבור אספקת שירותי כתיבת תכנית אב לצעירים בעיר תמרה הוא 115,000 ₪ כולל מע"מ

שיעור ההנחה המוצע הוא _____

סה"כ סכום התמורה שתשלם העירייה לאחר ההנחה _____ כולל מע"מ

שם המציע: _____ ת.ז. / ח.פ.:

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' _____ מיקוד _____

ת.ד. _____ מיקוד _____ טלפון מס' _____

פקס מס' _____ דואר אלקטרוני _____

שם איש הקשר: _____

שם המנהל הכללי _____

ולראיה באנו על החתום היום ____ לחודש _____ 2022

חותמת וחתימה

נספח ג' למכרז - ערבות להשתתפות במכרז

כתב ערבות
בנק.....

ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד
עיריית תמרה
א.ג.,

הנדון: כתב ערבות מס _____

על פי בקשת _____ (להלן - המבקש) בקשר למכרז פומבי מס' 14/2022 לאספקה וניהול קמפיין לשימוש תושבי העיר באמצעים הדיגיטליים של העירייה, ולהבטחת התחייבות המבקש כלפי העירייה עפ"י תנאי המכרז, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 3,000 ₪ (שלושת אלפים ש"ח) בלבד (להלן - סכום הערבות).

סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.

לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום **14.7.2022**
ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,
בנק.....
סניף.....

תנאים ומפרט טכני

קמפיין להנעת תושבי תמרה לשימוש באמצעים דיגיטליים לשיפור השירות לתושב

1. רקע כללי

במסגרת תהליך דיגיטציה וארגון מחדש של העירייה לשנים הבאות, עיריית תמרה הקימה מוקד 106, פתחה אתר של העירייה עם רמת שקיפות גבוהה מאד ומגוון שירותים דיגיטליים, וכן אפליקציה לתושב. מטרת שירותים אלו הנה להנגיש את שירותי העירייה ככל הניתן לכל תושב, ליידע על פעילויות העירייה ומידע נוסף וכן להניע לרמת מעורבות גבוהה של התושבים לפעילות פנאי, תרבות, ספורט והתנדבות. כלל השירותים מפורטים בספר השירות המצורף על פי מחלקות העירייה, סוגי השירותים, הרפרנט העירוני ודרכי התקשורת אתו, וכן משך הזמן למענה. שירותים אלו מפורסמים באתר ובאפליקציה, אך יש צורך ליידע את התושבים בדבר קיומם.

2. הדרישות מהמזיע/ספק

הדרישות הן ב 3 השירותים : אתר, אפליקציה ומוקד 106

2.1 הדרישות המשותפות

- יידוע לתושבים על קיום השירותים
- הדרכת התושבים על השימוש המושכל בשירותים אלו
- הנעת התושבים לשימוש באמצעים אלו
- הנעת התושבים לפרואקטיביות לאור שירותים אלו

המענה הגנרי לכלל השירותים, להנעה לפעולה לשימוש בשירותים :

- פרסום חוצות (שלטים דיגיטליים, שמשוניות) במוקדים מרכזיים בעיר (6 מוקדים, 4 פעמים בשנה)
- סרטוני יידוע והדרכה להפצה ברשתות
- שמירה מתמדת על תודעת התושבים לגבי חשיבות השימוש בשירותים אלו באמצעות רשתות חברתיות
- שימוש בסקר ברשתות לגבי מידת השימוש בשירותים אלו
- פליירים ליידוע על שלושת השירותים דגשים :

- ✓ על המזיע/ספק להשתמש במוצרי פרסום קיימים בעירייה בנושאים אלו ולשלבם בקמפיין, גם אם המזיע לא פיתח אותם .
- ✓ בסרטונים אין לציין מועדים אלא להתנסח בהם גנרית, כדי להשתמש בהם במצבים דומים בעתיד, כדי לצמצם עלויות עתידיות
- ✓ הסרטונים יהיו באורך ממוצע של כדקה וחצי.

2.2 הדרישות הנבדלות

אתר העירייה

- באתר העירייה ישנו מגוון מידע לציבור, יש ליידע את הציבור בדבר קיומו של מידע זה לשימוש השוטף (ספר שירות, פרוטוקלים משיבת מועצת העיר, מצבי חירום, מיקום ומועד לאספקת שירותים לתושב, זכויות, פעילויות תרבות ופנאי, מידע על התנהלות העירייה : תקציב, מבנה ארגוני וכיו"ב).

נדרש

- ✓ מידע כתוב על גבי פלייר – אחת לחודש (12 בשנה)
- ✓ סרטון הדרכה ומידע לגבי כנסים ואירועים עירוניים לגבי אופן התנהגות רצויה על פי אופי האירוע, הסדרי נסיעה וחנייה, כללי בטיחות ומוגנות מותאמים (5 אירועים בשנה)
- ✓ פרסום ברשתות בתפוצה שבועית
- באתר ישנם שירותים מקוונים ולא מקוונים אש יש ליידע על קיומם, להדריך לגבי אופן הפעלתם והפקתם, וכן סרטוני הדרכה על כך.
- השירותים הקיימים: אישור תושב, הרשמה לגני ילדים ובתי ספר יסודיים ועל יסודיים, הורדת טפסים שונים, תשלומים, וכן מתוכננים שירותים נוספים.

נדרש

- ✓ סרטון הדרכה לכל שירות מרכזי (10-8 סרטונים בשנה)
- ✓ פרסום ברשתות בתפוצה שבועית

• אפליקציה

- כל הפעילויות באתר, פרסום בהתאמה
- ביצוע פניות לעירייה על פי קטגוריות מרכזיות 24/7. הפנייה תתועד במערכת CRM, תועבר לנמען האחראי על הטיפול בפנייה בעירייה, יתבצע מעקב על ביצוע אי ביצוע של הפנייה, ויתבצע מעקב עד סיום הפנייה.

נדרש

- ✓ סרטון הדרכה על השימוש באפליקציה לצורך פנייה באפליקציה (עד 2 דקות)
- ✓ סרטון לתזכורת לשימוש באפליקציה (על בסיס דו שבועי ב 3 חודשים ראשונים ואח"כ אחת לחודש)
- באפליקציה ניתן לדווח על מפגעים ברחבי העיר, שילוב של GPS, מצלמה (סטילס ווידאו) וטקסט. המידע מועבר אוטומטית למוקד ולנותן השירות בעירייה.

נדרש

- סרטון דו שבועי המציג פנייה או מפגע, דרך הטיפול בהם, וכן את מקום המפגע ללא המפגע – במטרה לעורר את התושבים לפעילות, ולהפנמה כי העירייה נותנת מענה מיטבי כשגרה (25 סרטונים, בני חצי דקה, לשנה)
- בהמשך פעילויות נוספות הקשורות לקידום עסקים בעיר וכיו"ב

• מוקד

- המוקד אמור לקבל פניות של תושבים מעבר לשעות הפעילות של העירייה ו/או 24/7. הפניות יתקבלו על ידי מוקדנים, אשר יתעדו את הפנייה במערכת CRM, יעבירו אותה לנמען האחראי על הטיפול בפנייה, יתבצע מעקב על ביצוע אי ביצוע של הפנייה, ויתבצע מעקב עד סיום הפנייה.

נדרש

- ✓ פלייר להסבר מפורט לכל בתי האב עם השקת המוקד
- ✓ סרטון הדרכה על אופן הפנייה והתהליך של כל פנייה
- ✓ שילוב דוגמאות של פניות למוקד בסרטונים המפורטים באפליקציה לגבי המעקב של הפניות